

# ご注文はオーケストラですか？

Is the order a orchestra?

## 「ご注文はオーケストラですか？」 公演開催についてのガイドラインと ご来場のお客さまへのお願い

【1/19(火) 18:00 更新】

現在、海外及び日本国内において新型コロナウイルス感染症が発生している状況を踏まえ、文化庁より発表されております「文化施設における感染拡大予防ガイドライン」及び一般社団法人日本クラシック音楽事業協会が定める「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に基づき、下記の通りガイドラインを定め対応に最善を尽くして参ります。

ご来場いただくお客さまにおきましても、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

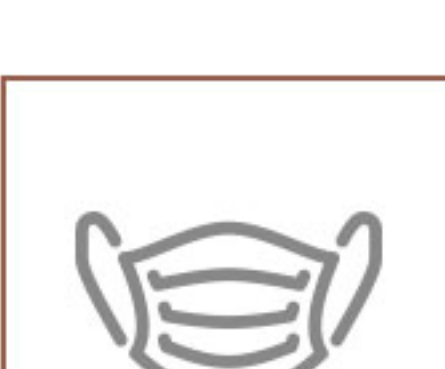
**下記に該当されるお客様はご入場いただけませんので予めご了承ください。**

- ご自宅や入場時の検温時に発熱(37.5℃以上)がある方
- のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味が薄く感じる、味覚障害などの症状をお持ちの方
- 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があるお客様
- 同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
- 2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方

※ご来場中に体調が悪化したり、気分が優れなくなった場合は、速やかにお近くのスタッフまでお申し出ください。

※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病をお持ちの方は、慎重にご検討いただいた上でご来場いただけますようお願いいたします。

## ご来場のお客様へのお願い



### 会場内ではマスクの着用を必ずお願いいたします

会場内では常時マスクの着用が必要になりますので、ご来場の際はマスクをご持参いただきますようお願いいたします。ご協力いただけない場合はご入場いただけませんので、予めご了承ください。また、会場付近・会場内での会話も極力ご遠慮くださいますようお願いいたします。



### こまめな手洗い・手指消毒にご協力ください

会場入口に消毒用アルコールを設置しますのでご利用をお願いいたします。会場内の各施設にも消毒用アルコールを設置しますので、ご利用いただけますようご協力をお願いいたします。



### ご入場いただく際に検温を実施いたします

入場の際の検温にご協力をお願いいたします。検温の際、飲酒をされている場合は正しく計測できない可能性がございますので、飲酒はせずにご来場いただきますようお願いいたします。体調不良のあるお客様はご入場いただけませんので、日頃から感染症対策を行っていただき、公演当日まで体調管理に努めていただきますようお願いいたします。



### チケットは電子チケットのみの販売となります

接触感染防止のため、チケットはすべて電子チケットで販売いたします。



### 会場内での飲食の販売はございません

会場内で自動販売機による飲み物や食事の販売はございません。



### 会場内へのアルコールの持ち込み及び飲酒の禁止

会場内へのお酒の持ち込み及び、会場内での飲酒は禁止とさせていただきます。



### 規制入場・規制退場について

公演当日は、規制入場・規制退場とさせていただきます。



### 会場ロビーについて

第1部と第2部の間のご休憩なども、ロビーに留まられるお客さまの密集を避けるため、なるべくご自身のお席でご休憩いただきますようお願いいたします。



### 公演グッズの販売について

2月5日(金)～2月7日(日)の期間で渋谷マルイにて販売いたします。  
[https://www.0101.co.jp/013/store-info/fair.html?article\\_id=35004](https://www.0101.co.jp/013/store-info/fair.html?article_id=35004)



### 祝花・プレゼント・クロークについて

本公演は出演者への祝花・プレゼントにつきまして、感染対策の観点からご手配はご遠慮いただきますようお願いいたします。会場内には、お手荷物を預けられるコインロッカー、クローク等の用意はございません。荷物のお預けをご希望されるお客様は、あらかじめ、最寄りの駅や周辺施設等のコインロッカーに荷物をお預けの上、ご来場ください。荷物や貴重品の管理は、自己責任にてお願いいたします。盗難・紛失等の被害につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

## 観覧エリア及び、座席間隔の確保について

### 販売席数について

昨今の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、収容率を50%とさせていただきます。新型コロナウイルス感染症予防対策として、チケットを2枚以上ご購入のお客様はソーシャルディスタンス確保の為、お客様同士のお席の間隔が空いたり、前後の並びでのお席をご用意させていただきます。予めご了承ください。

### ステージと客席間の距離の確保

ステージと客席の間にも十分な距離を確保いたします。

### 全席指定席となります

全席指定となりますので、必ずご自身の席の範囲内での観覧をお願いいたします。周りのお客さまへの接触・飛沫防止へもご注意ください。

また、休憩等もロビーに出られるお客さまの密集を避けるため、なるべくご自身のお席でご休憩いただきますようお願いいたします。

## ご入場前にお客様ご自身でご用意いただくこと

**新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールにご協力ください。**

### 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」

新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールにご協力ください。スマートフォンの近接通信機能(Bluetooth)を利用して、お互いに分らないようにプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受け取ることができるアプリです。

アプリをご利用の方は、App Store または Google Play から「接触確認アプリ」を検索いただき、アップデートをお願いします。

詳細は厚生労働省のHPをご覧ください。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

**App Store または Google Play で「接触確認アプリ」で検索してインストールしてください。**



App Store



Google Play

## 会場内の感染防止策

- 会場内のお客様の手の触れやすい箇所について  
多くの方が触れる部分には、アルコールや薬剤を使った消毒・清掃を行います。トイレは、こまめに清掃消毒を行います。
- 会場内において、お客様の密接な状態など  
感染リスクの高い状況があった場合、スタッフよりお声がけをさせていただきます場合がございますのでご協力いただけますようお願いいたします。

## スタッフ・出演者の感染症対策について

- すべてのスタッフや関係者への検温・健康状態のチェックを実施いたします。
- 発熱等の体調不良が確認された場合、その者は業務に就きません。
- 飛沫感染の防止として、マスク・フェイスシールドを着用して業務を行います。
- 会場入室時等、こまめな手指消毒を行います。
- 出演者につきましても検温・健康状態のチェックを実施いたします。出演時以外は、マスクの着用や適切な感染予防対策を義務づけます。
- その他、異変が起こった場合、ただちに保健所など保健行政機関や近隣医療機関と連携し、出演者とスタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。
- 舞台上の各奏者の距離は、一般社団法人日本クラシック音楽事業協会が定める「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に基づいて十分な距離を保持、またはアクリル板を設置いたします。

※本ガイドラインは、更新日現在の情報に基づき作成し、国・東京都から通知される最新の感染症対応に基づき、随時更新を行ってまいります。